

DATE : MERCREDI LE 4 MAI 2011

DESTINATAIRES : Cadres administratifs

OBJET : Traitement des paiements depuis l'implantation de Synchro

Bonjour,

Sachant que le traitement des factures, des honoraires et des remboursements aux employés accuse un certain retard, j'aimerais par la présente vous faire un état de la situation.

Comme vous le savez, l'implantation du système Synchro le 28 mars dernier a requis une fermeture des systèmes précédents pour une période de deux semaines. De plus, la première semaine de mise en service de Synchro a exigé plusieurs ajustements techniques avant que le secteur des comptes fournisseurs soit pleinement fonctionnel. Le traitement des transactions pour le paiement partait donc à ce moment avec un retard minimal de trois semaines.

Par ailleurs, depuis l'implantation nous avons émis 2 839 chèques et dépôts directs pour un total de 23 millions de dollars, et le rythme de traitement reprend un niveau normal.

Malgré tous les efforts et les effets positifs de ceux-ci, nous constatons que la quantité de transactions à traiter reste importante. Compte tenu de ce volume de transactions, nous avons augmenté les effectifs attribués au traitement des transactions. Nous espérons que cet ajout temporaire de ressources nous permettra de rattraper le retard de traitement avant la fin du mois de mai.

Voici différentes considérations et informations utiles en ce qui concerne le traitement des transactions :

- La priorité a été mise sur le traitement des transactions sur fonds de recherche compte tenu que la date d'implantation de Synchro était rapprochée de la date de fin d'année de la plupart des subventions de recherche ;
- Toutes les transactions datées avant le 31 mars et reçues à la Direction des finances avant cette même date ont maintenant été payées ;

- Toutes les transactions reçues depuis cette date sont traitées **dans l'ordre de réception à la Direction des finances**. Compte tenu du volume de transactions, nous ne pouvons pas accepter les demandes de mise en priorité de certains paiements ;
- Nous recevons en ce moment un volume important de demandes d'information relatives au statut de factures particulières. Il est important de noter que toutes les ressources du secteur des comptes fournisseurs sont consacrées au traitement des transactions. Il ne nous est donc pas possible de répondre aux questions concernant le statut ou la date de paiement d'une transaction particulière actuellement ;
- **Synchro vous permet de valider le statut des transactions en traitement.** Il est possible d'obtenir plusieurs informations telles que le numéro de la pièce, la date du chèque ainsi que le statut d'encaissement directement dans le système. Pour valider le statut de traitement des transactions dans Synchro, suivez les consignes présentées dans la section « Trucs et astuces » du site Momentum à l'adresse suivante : <http://momentum.umontreal.ca/les-projets/progiciel-de-gestion-integre/deploiement-synchro-phase-1/trucs-et-astuces>.
- Toutes les autres transactions qui ne sont pas traitées dans Synchro et qui sont acheminées à la Direction des finances sont aussi traitées dans l'ordre de réception à la Direction des finances.

En vous remerciant de votre collaboration, soyez assurés que nous mettons tout en oeuvre pour revenir à une situation normale le plus rapidement possible.

Matthew Nowakowski
Directeur général des services financiers